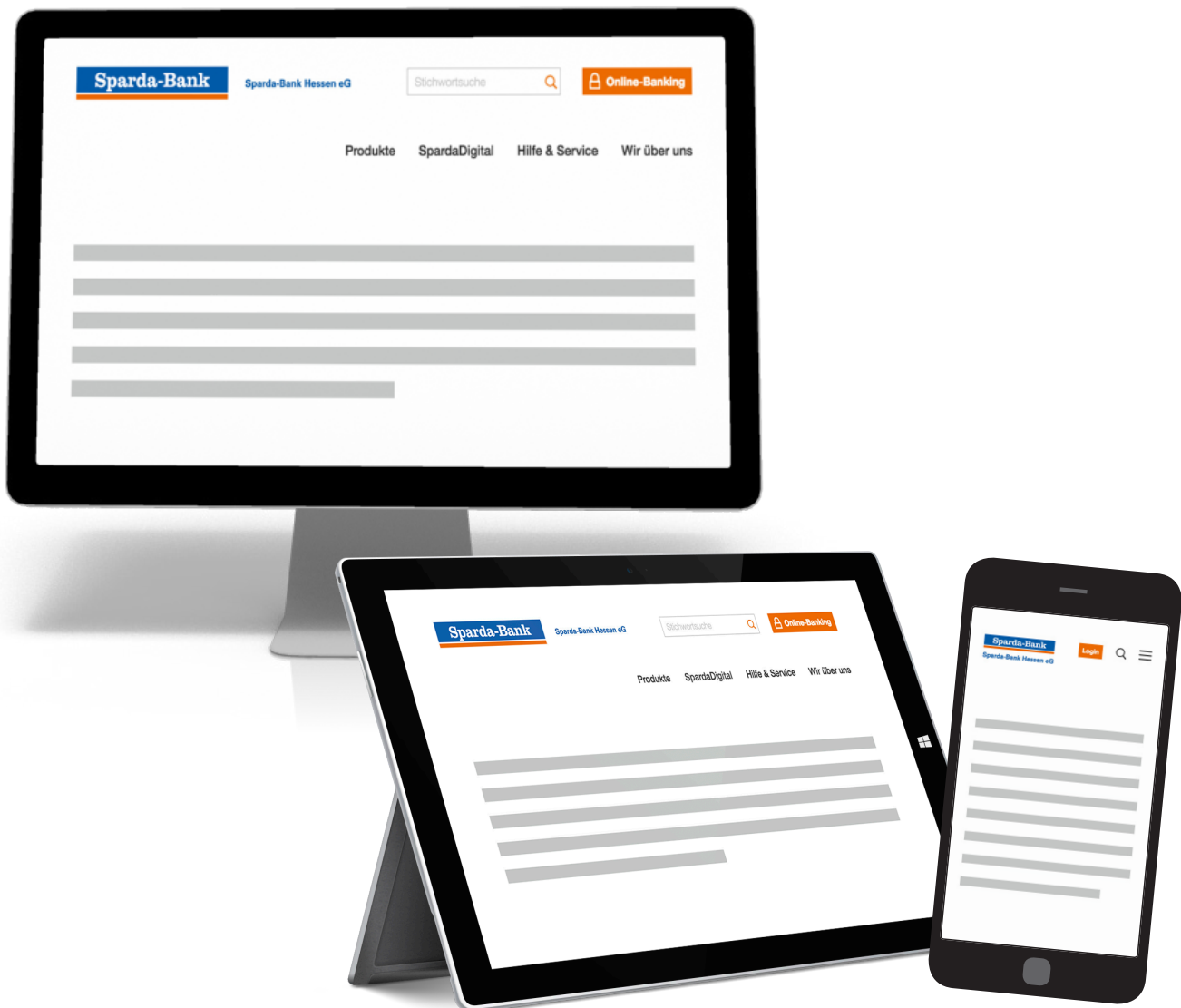


Freischaltung ChipTAN-Verfahren



Meine Bank. Macht Freude!

Sparda-Bank
Sparda-Bank Hessen eG

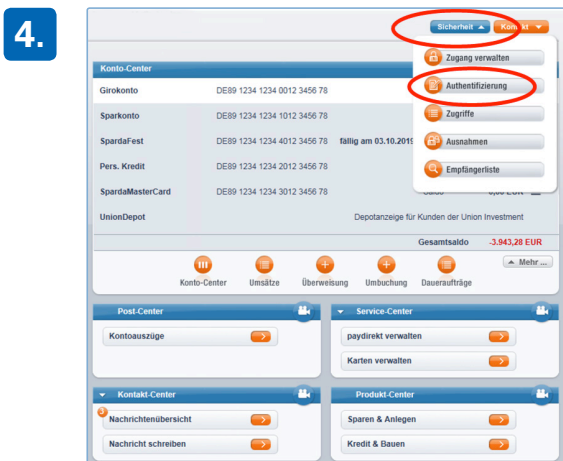
1. sparda-hessen.de



Button „Online-Banking“ auswählen



Login mit Kundennummer und Online-PIN

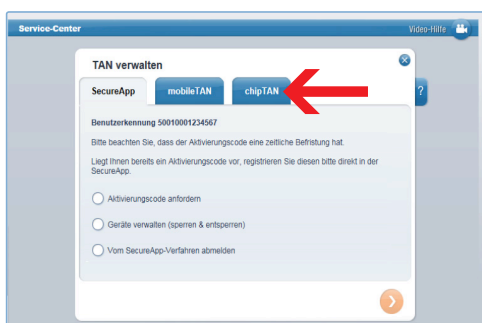


Auf der Startseite befindet sich oben rechts Ihr Sicherheits-Center. Öffnen Sie über den Drop-down-Pfeil das Menü und wählen den Button „Authentifizierung“.

5. Bitte beachten Sie:

Für die direkte Freischaltung des ChipTAN-Verfahrens ist das Vorhandensein eines TAN-Generators und einer BankCard (Debitkarte) Voraussetzung!

Bei Gemeinschaftskonten oder Vollmachten müssen BankCard (Debitkarte) und Online-Banking-Zugang auf die gleiche Person lauten!



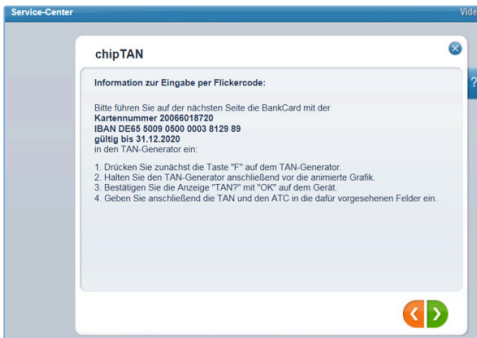
Reiter „ChipTAN“ auswählen

6.



Hier werden die aktuellen Kartendaten angezeigt.

7.



- BankCard in den TAN-Generator einführen
- Taste „F“ auf dem Gerät drücken

8.



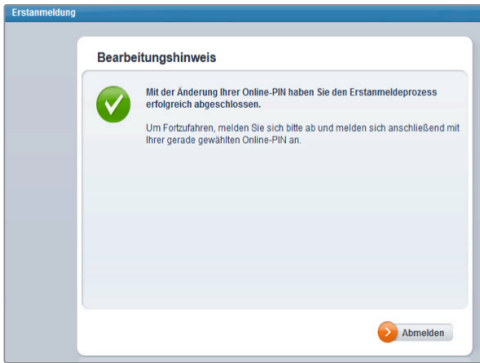
Die weißen Pfeile am Generator und am Bildschirm passend einstellen und Gerät direkt an den Bildschirm halten.

9.



- 1.) Sechstellige TAN und ATC werden auf dem Display des Generators angezeigt.
- 2.) Eingabe am Bildschirm
- 3.) Grüne Bestätigungstaste

10.



- Anmeldeprozess abgeschlossen
- Für weitere Transaktionen ist eine erneute Anmeldung mit der persönlichen PIN erforderlich.

Haben Sie Schwierigkeiten bei der Verwendung des TAN-Generators oder wird keine TAN erzeugt? Bitte beachten Sie folgende Hinweise:

- Verlangsamen oder erhöhen Sie die Geschwindigkeit des Flickercodes (Button „Tempo“).
- Schalten Sie eine weitere Lichtquelle zu.

Erhalten Sie dennoch keine TAN, starten Sie die „manuelle Eingabe“:

1. Führen Sie Ihre Karte in den TAN-Generator ein.
2. Drücken Sie die Taste „TAN“, sodass im Display „Start-Code“ erscheint.
3. Geben Sie den Start-Code 08 ein.
4. Drücken Sie die Taste „OK“.
5. Die auf dem TAN-Generator angezeigte TAN und ATC übernehmen Sie bitte in die dafür vorgesehenen Eingabefelder unten auf der zugehörigen Webseite in Ihrem Online-Banking.